

Algemene voorwaarden Copy by Lloyd

Versie: 5 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Copy by Lloyd:** de eenmanszaak Copy by Lloyd, gevestigd aan Brederostraat 4, 9721 JP Groningen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77387627.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Copy by Lloyd een Overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Copy by Lloyd en de Klant, waaronder een door de Klant aanvaarde offerte of dienstverleningsovereenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. **Diensten:** de werkzaamheden die Copy by Lloyd volgens de Overeenkomst uitvoert, waaronder het adviseren over, instellen, beheren, optimaliseren en rapporteren van advertenties in ChatGPT en daarmee samenhangende werkzaamheden.
5. **Advertentieaccount:** het account bij OpenAI waarin advertentiecampaagnes, advertenties, doelgroepen, conversiebronnen, rapportages en bijbehorende instellingen worden beheerd.
6. **Advertentiebudget:** het bedrag dat de Klant aan OpenAI of een andere overeengekomen platformaanbieder betaalt voor de plaatsing en vertoning van advertenties. Het Advertentiebudget is geen vergoeding voor de Diensten van Copy by Lloyd.
7. **Platform:** OpenAI en iedere andere externe leverancier of technische dienst die voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt gebruikt.
8. **Schriftelijk:** per brief, e-mail, elektronisch ondertekend document of een andere elektronische communicatiewijze waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en achteraf kan worden geraadpleegd.

Artikel 2 – Identiteit en contact

1. Copy by Lloyd is een eenmanszaak van Lloyd Peter Hendrik Harold Jackson.
2. De contactgegevens zijn:

Copy by Lloyd

Brederostraat 4

9721 JP Groningen

Nederland

KvK-nummer: 77387627

E-mail: copybylloyd@gmail.com

Website: <https://copybylloyd.nl>

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Diensten van Copy by Lloyd.
2. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten. Door een Overeenkomst te sluiten, verklaart de Klant te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Copy by Lloyd deze uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard.
4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde:
 - een afzonderlijk ondertekende verwerkersovereenkomst voor onderwerpen over verwerking van persoonsgegevens;
 - een afzonderlijk ondertekende dienstverleningsovereenkomst;
 - de aanvaarde offerte;
 - deze algemene voorwaarden.
5. Een afwijking van deze voorwaarden geldt alleen wanneer zij Schriftelijk is overeengekomen en alleen voor de Overeenkomst waarop die afwijking betrekking heeft.
6. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling in overleg door een geldige bepaling die het doel en de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 4 – Aanbod en totstandkoming

1. Een aanbod of offerte van Copy by Lloyd is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat.
2. Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Wanneer geen termijn is vermeld, vervalt de offerte 30 kalenderdagen na de offertedatum.
3. Een Overeenkomst komt tot stand wanneer:
 - de Klant een offerte of dienstverleningsovereenkomst Schriftelijk aanvaardt;
 - Copy by Lloyd een opdracht van de Klant Schriftelijk bevestigt; of
 - Copy by Lloyd op verzoek van de Klant met de uitvoering begint en voor de Klant duidelijk is dat daaraan kosten zijn verbonden.
4. Mondelinge toezeggingen of wijzigingen binden Copy by Lloyd pas nadat deze Schriftelijk zijn bevestigd.
5. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen en rekenfouten in een aanbod, offerte, prijsopgave of andere uiting binden Copy by Lloyd niet.

Artikel 5 – Inhoud van de opdracht

1. Copy by Lloyd voert alleen de Diensten uit die in de Overeenkomst zijn beschreven.
2. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, heeft Copy by Lloyd een inspanningsverplichting. Copy by Lloyd voert de Diensten zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht uit, maar garandeert geen bepaald aantal vertoningen, klikken, aanvragen, afspraken, verkopen, omzet of rendement.
3. Algemene informatie, prognoses, scenario's, mediaplannen, budgetadviezen en prestatie-inschattingen zijn geen garanties. Werkelijke resultaten kunnen onder meer worden beïnvloed door het aanbod van de Klant, prijsstelling, markt, concurrentie, landingspagina, seizoenseffecten, beschikbare data, budget, doelgroep, beleid en techniek van het Platform.
4. Copy by Lloyd bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, met inachtneming van de Overeenkomst, redelijke aanwijzingen van de Klant en de toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Vermelde uitvoerings- en oplevertermijnen zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk is bepaald dat een termijn fataal is.

Artikel 6 – Advertentieaccount en bevoegdheid

1. Het uitgangspunt is dat voor iedere Klant een afzonderlijk Advertentieaccount op naam van die Klant wordt gebruikt.
2. De Klant is zelf contractspartij en factuurontvanger van OpenAI en betaalt het Advertentiebudget en andere platformkosten rechtstreeks aan OpenAI, tenzij in een specifieke Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De Klant verleent Copy by Lloyd uitsluitend de accountrechten die redelijkerwijs nodig zijn om de overeengekomen Diensten uit te voeren. De Klant blijft verantwoordelijk voor het eigendom, de juiste registratie, de beveiliging en het bevoegde beheer van het Advertentieaccount.
4. De Klant machtigt Copy by Lloyd om binnen de overeengekomen opdracht en budgetgrenzen namens de Klant advertentiecampaagnes, advertentiemateriaal, instructies en andere benodigde informatie aan OpenAI te verstrekken en te beheren.
5. De Klant aanvaardt de toepasselijke voorwaarden en beleidsregels van OpenAI en verleent, voor zover die voorwaarden dit vereisen, toestemming aan Copy by Lloyd en OpenAI om de advertentiediensten te leveren en de daarop betrekking hebbende verplichtingen te handhaven.
6. Copy by Lloyd mag nooit zonder afzonderlijke Schriftelijke toestemming van de Klant:
 - het overeengekomen Advertentiebudget overschrijden;
 - het Advertentieaccount op naam van een andere partij zetten;
 - betaalgegevens van de Klant wijzigen;
 - beheerrechten aan een derde geven, behalve voor zover dit vooraf is overeengekomen en noodzakelijk is voor de Diensten.

7. Bij het einde van de Overeenkomst trekt de Klant de toegangsrechten van Copy by Lloyd in, nadat een eventueel overeengekomen overdrachts- of afrondingsproces is voltooid.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt tijdig alle informatie, materialen, beslissingen, toegang en medewerking die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Klant staat ervoor in dat verstrekte informatie volledig, actueel en juist is en dat hij bevoegd is om verstrekte materialen, gegevens, handelsnamen, merken, afbeeldingen, video's, teksten, klantbeoordelingen en andere content te gebruiken en aan Copy by Lloyd ter beschikking te stellen.
3. De Klant verstrekt geen wachtwoorden per onbeveiligde e-mail als het Platform een veiligere methode voor rollen of toegangsverlening aanbiedt.
4. De Klant is verantwoordelijk voor:
 - de rechtmatigheid, beschikbaarheid, kwaliteit en levering van zijn producten en diensten;
 - de juistheid van prijzen, aanbiedingen, voorwaarden, garanties, voorraad- en leverinformatie;
 - het beschikken over alle noodzakelijke vergunningen, registraties, toestemmingen en verzekeringen;
 - de juridische juistheid van zijn website, landingspagina's, verkoopproces en klantcommunicatie;
 - tijdige behandeling van leads, aanvragen, klachten en verzoeken van betrokkenen;
 - het nakomen van consumentenrechtelijke, sectorspecifieke en andere wettelijke verplichtingen die op zijn onderneming rusten.
5. De Klant informeert Copy by Lloyd onmiddellijk over omstandigheden die de uitvoering, rechtmatigheid of geschiktheid van een campagne kunnen beïnvloeden.
6. Schade, vertraging of extra werkzaamheden die ontstaan doordat de Klant niet tijdig of onjuist aan dit artikel voldoet, komen voor rekening van de Klant. Copy by Lloyd mag de planning daarop redelijk aanpassen.

Artikel 8 – Identiteits- en compliancecontrole

1. Copy by Lloyd mag vóór en tijdens de samenwerking informatie en bewijsstukken opvragen die redelijkerwijs nodig zijn om de identiteit, onderneming, bevoegdheid, advertentiegeschiktheid en naleving door de Klant te controleren.
2. De Klant verstrekt op verzoek onder meer actuele handelsregistergegevens, informatie over bestuurders of uiteindelijk belanghebbenden, vergunningen, registraties, productinformatie, onderbouwing van reclameclaims en informatie over de beoogde landen en doelgroepen.
3. Copy by Lloyd mag een opdracht weigeren, uitstellen, beperken of opschorten wanneer:

- de gevraagde informatie ontbreekt of niet betrouwbaar kan worden geverifieerd;
 - de Klant, een product, dienst, advertentie of landingspagina mogelijk in strijd is met wetgeving of platformbeleid;
 - de campagne een niet aanvaardbaar juridisch, financieel, veiligheids- of reputatierisico oplevert;
 - Copy by Lloyd redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van misleiding, fraude, sanctieomzeiling, ongeoorloofd gebruik van persoonsgegevens of inbreuk op rechten van derden.
4. Een controle of goedkeuring door Copy by Lloyd ontslaat de Klant niet van zijn eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 9 – Advertentiebeleid en goedkeuring

1. Advertenties, landingspagina's, aanbiedingen en bedrijfsactiviteiten moeten voldoen aan de toepasselijke wetgeving en aan de actuele voorwaarden en beleidsregels van OpenAI.
2. De Klant verstrekt geen misleidende, onbewezen of onvolledige claims en gebruikt geen materiaal dat onrechtmatig, discriminerend, schadelijk, frauduleus of inbreukmakend is.
3. De eerste campagne, de wezenlijke campagneopzet en materiële wijzigingen in aanbod, positionering of budget worden vóór livegang door de Klant goedgekeurd, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een andere bevoegdheidsverdeling staat.
4. Na de eerste goedkeuring mag Copy by Lloyd binnen de overeengekomen strategie, doelgroep, planning en budgetgrenzen routinematige optimalisaties uitvoeren zonder voor iedere wijziging afzonderlijke toestemming te vragen.
5. Het uitblijven van een reactie van de Klant geldt niet als goedkeuring, tenzij partijen voor een duidelijk omschreven soort wijziging Schriftelijk anders hebben afgesproken.
6. Goedkeuring door de Klant bevestigt dat de Klant de inhoud, claims, prijzen, aanbiedingen en bestemming heeft gecontroleerd en aanvaard. Copy by Lloyd blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van zijn eigen werkzaamheden.
7. OpenAI kan advertenties, accounts, sectoren, doelgroepen, content of bestemmingen weigeren, beperken, pauzeren of verwijderen. Een eerdere goedkeuring of eerdere vertoning geeft geen recht op toekomstige goedkeuring of vertoning.

Artikel 10 – Tracking, conversiemeting en privacy

1. Tracking, pixels, conversiemeting, doelgroepfuncties en vergelijkbare technieken op de website of in de app van de Klant worden alleen ingericht wanneer dit uitdrukkelijk tot de opdracht behoort.
2. Voor iedere implementatie worden vóór livegang de relevante gebeurtenissen, gegevenscategorieën, ontvangers, toestemmingsroute en verantwoordelijkheden vastgesteld.

3. De Klant blijft in beginsel verantwoordelijk voor zijn eigen website, app, klanten en leads. De Klant zorgt voor een geldige rechtsgrond, juiste privacy- en cookie-informatie, een werkend toestemmingsmechanisme en een mogelijkheid om toestemming te weigeren en in te trekken wanneer dit wettelijk vereist is.
4. Copy by Lloyd mag weigeren tracking of conversiemeting te activeren en mag een bestaande implementatie opschorten wanneer de noodzakelijke privacy-informatie, toestemming of technische blokkering ontbreekt of niet aantoonbaar werkt.
5. De Klant verstrekt via advertentietools geen bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens van kinderen of andere gegevens die volgens wetgeving, de Overeenkomst of platformvoorwaarden niet mogen worden verwerkt.
6. Wanneer Copy by Lloyd persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens gedocumenteerde instructies van de Klant verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.
7. Copy by Lloyd gebruikt gegevens uit de opdracht niet voor eigen doelgroepvorming, eigen marketing of verkoop aan derden, tenzij daarvoor een afzonderlijke geldige grondslag en transparante afspraak bestaat.

Artikel 11 – Uitvoering, planning en medewerking

1. De planning begint nadat Copy by Lloyd alle redelijkerwijs benodigde informatie, toegang, goedkeuringen en eventuele overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen.
2. Wanneer Copy by Lloyd afhankelijk is van de Klant of een derde, worden termijnen verlengd met ten minste de duur van de vertraging die buiten de invloed van Copy by Lloyd ligt.
3. De Klant wijst een contactpersoon aan die bevoegd is om beslissingen te nemen en goedkeuring te geven.
4. Copy by Lloyd mag redelijke instructies van de Klant weigeren wanneer deze buiten de opdracht vallen of strijdig kunnen zijn met wetgeving, professionele zorgvuldigheid, beveiliging of platformbeleid.
5. Copy by Lloyd mag de Diensten op afstand en met digitale hulpmiddelen uitvoeren.

Artikel 12 – Wijzigingen en meerwerk

1. Een verzoek van de Klant dat de overeengekomen omvang, uitgangspunten, planning of werkwijze wijzigt, kan leiden tot meerwerk, een aangepaste planning en aanvullende kosten.
2. Copy by Lloyd informeert de Klant vooraf over voorzienbaar meerwerk en voert dit pas uit na Schriftelijke goedkeuring, behalve wanneer direct handelen redelijkerwijs noodzakelijk is om schade, beveiligingsproblemen of een beleidsinbreuk te voorkomen.
3. Werk dat noodzakelijk wordt door onjuiste of onvolledige informatie van de Klant, wijzigingen bij het Platform, nieuwe wettelijke vereisten of wijzigingen in producten, website, aanbod of interne

processen van de Klant valt buiten de oorspronkelijke opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4. Een verzoek om werkzaamheden te pauzeren verschuift de planning. Reeds verrichte werkzaamheden en aangegane kosten blijven verschuldigd.

Artikel 13 – Vergoedingen en advertentiebudget

1. De vergoeding, factureringswijze en eventuele vaste looptijd staan in de offerte of dienstverleningsovereenkomst.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere wettelijk verschuldigde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Het Advertentiebudget, platformkosten, mediakosten, aanschaf van externe software en andere kosten van derden zijn niet inbegrepen in de vergoeding van Copy by Lloyd, tenzij de Overeenkomst deze uitdrukkelijk als inbegrepen vermeldt.
4. De Klant betaalt het Advertentiebudget rechtstreeks aan OpenAI. Copy by Lloyd schiet geen Advertentiebudget voor en draagt geen krediet- of incassorisico voor platformkosten, tenzij partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
5. Copy by Lloyd mag overeengekomen eenmalige werkzaamheden vooraf factureren en doorlopende werkzaamheden vooraf per maand factureren.
6. Copy by Lloyd mag prijzen voor een Overeenkomst voor onbepaalde tijd wijzigen met een Schriftelijke aankondiging van ten minste 30 kalenderdagen. De Klant mag in dat geval vóór de ingangsdatum opzeggen tegen die ingangsdatum. Een wijziging van belastingen, heffingen of rechtstreeks door te belasten kosten van derden mag vanaf de wettelijke of contractuele ingangsdatum worden doorgevoerd.

Artikel 14 – Facturatie en betaling

1. Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur of in de Overeenkomst een andere termijn staat.
2. De Klant betaalt zonder opschorting, verrekening of inhouding, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat of Copy by Lloyd de verrekening Schriftelijk heeft aanvaard.
3. Bezwaren tegen een factuur worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum gemotiveerd gemeld. Een bezwaar schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Vanaf dat moment is de Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. Voor zover de wet dwingend een berekeningswijze voorschrijft, wordt die berekeningswijze gevolgd.

6. Betalingen worden eerst toegerekend aan verschuldigde kosten en rente en daarna aan de oudste openstaande factuur.

Artikel 15 – Opschorting

1. Copy by Lloyd mag de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer:
 - een opeisbare factuur niet is betaald;
 - de Klant noodzakelijke informatie, toegang of goedkeuring niet tijdig verstrekt;
 - voortzetting mogelijk onrechtmatig, onveilig of in strijd met platformbeleid is;
 - het Advertentieaccount onvoldoende saldo, een blokkade of ontoereikende rechten heeft;
 - een redelijk verzoek om compliance- of identiteitsinformatie niet wordt beantwoord.
2. Copy by Lloyd informeert de Klant over de reden van opschorting, tenzij de wet, een bevoegde instantie of een dringende veiligheidsreden zich daartegen verzet.
3. Opschorting ontslaat de Klant niet van de verplichting om reeds verrichte werkzaamheden, overeengekomen vaste vergoedingen en aangegane kosten te betalen.
4. Copy by Lloyd hervat de Diensten binnen een redelijke termijn nadat de reden voor opschorting is weggenomen en eventuele achterstanden zijn betaald.

Artikel 16 – Duur en opzegging

1. De Overeenkomst geldt voor de duur die daarin is vermeld.
2. Een eenmalige opdracht eindigt wanneer de overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd en alle verschuldigde bedragen zijn betaald.
3. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt of artikel 17 van toepassing is.
4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door iedere partij Schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst een andere redelijke termijn staat.
5. Bij opzegging blijven vergoedingen voor reeds verrichte werkzaamheden, de lopende opzegtermijn en niet-annuleerbare kosten verschuldigd.
6. Vooruitbetaalde bedragen voor werkzaamheden die na een rechtsgeldige beëindiging niet meer worden uitgevoerd, worden naar rato terugbetaald, behalve voor zover zij betrekking hebben op reeds gereserveerde capaciteit, verricht werk of niet-annuleerbare kosten die volgens de Overeenkomst voor rekening van de Klant komen.

Artikel 17 – Beëindiging wegens tekortkoming

1. Iedere partij mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke

hersteltermijn, niet tijdig herstelt.

2. Een hersteltermijn is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of wanneer de wet bepaalt dat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.

3. Copy by Lloyd mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer:

- de Klant bewust onjuiste informatie verstrekt of fraude pleegt;
- de Klant verlangt dat Copy by Lloyd onrechtmatig of in strijd met platformbeleid handelt;
- de Klant of diens aanbod een onaanvaardbaar sanctie-, integriteits-, veiligheids- of reputatierisico veroorzaakt;
- het faillissement van de Klant is aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de onderneming wordt beëindigd of beslag de uitvoering wezenlijk belemmert;
- een andere omstandigheid voortzetting redelijkerwijs onaanvaardbaar maakt.

4. Beëindiging heeft geen terugwerkende kracht. Reeds ontstane betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, blijven gelden.

Artikel 18 – Externe platforms

1. De Diensten zijn mede afhankelijk van OpenAI, internet-, hosting-, e-mail-, plannings- en andere externe diensten.
2. Copy by Lloyd is geen partij bij de afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en OpenAI of een andere rechtstreeks door de Klant gecontracteerde leverancier.
3. Copy by Lloyd is niet verantwoordelijk voor storingen, prijswijzigingen, beleidswijzigingen, accountbeperkingen, afkeuringen, rapportageverschillen, algoritmewijzigingen, dataverlies of beëindiging van functionaliteiten bij een extern Platform, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een toerekenbare fout van Copy by Lloyd.
4. Copy by Lloyd informeert de Klant zo spoedig mogelijk wanneer een bekende platformwijziging wezenlijke gevolgen heeft voor de Diensten en adviseert, voor zover dit binnen de opdracht valt, over een passende aanpassing.
5. Extra werkzaamheden als gevolg van een platformwijziging zijn meerwerk, tenzij zij uitdrukkelijk binnen de overeengekomen doorlopende Diensten vallen.

Artikel 19 – Intellectuele eigendom

1. Rechten op materialen die de Klant aanlevert, blijven bij de Klant of de oorspronkelijke rechthebbende. De Klant verleent Copy by Lloyd voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht om deze materialen te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
2. Rechten op bestaande werkwijzen, formats, strategieën, analysestructuren, checklists, templates, software, scripts, prompts, automatiseringen, kennis en andere materialen van Copy by Lloyd blijven bij Copy by Lloyd of diens licentiegever.

3. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk overdracht van rechten is afgesproken, ontvangt de Klant na volledige betaling een niet-exclusief, wereldwijd en onbeperkt gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op definitieve, specifiek voor de Klant opgeleverde advertentieteksten en andere eindresultaten, voor de normale bedrijfs- en marketingactiviteiten van de Klant.
4. Concepten, afgewezen varianten, interne analyses, niet-gekozen voorstellen en onderliggende hulpmiddelen maken geen deel uit van het gebruiksrecht, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Overdracht van auteursrechten of verlening van een exclusieve licentie vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen en de betreffende rechten voldoende bepaald zijn. Een vergoeding daarvoor kan afzonderlijk worden overeengekomen.
6. Voor resultaten die geheel of gedeeltelijk met generatieve AI of materiaal van derden tot stand komen, garandeert Copy by Lloyd niet dat exclusieve intellectuele-eigendomsrechten ontstaan of dat een resultaat als merk kan worden geregistreerd. Copy by Lloyd gebruikt dergelijke hulpmiddelen zorgvuldig en meldt een bekende relevante beperking.
7. De Klant mag aanduidingen over rechten, vertrouwelijkheid of herkomst niet verwijderen.

Artikel 20 – Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruiken deze alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Informatie is vertrouwelijk wanneer zij als zodanig is aangeduid of wanneer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is, waaronder strategieën, inlog- en beveiligingsinformatie, niet-openbare bedrijfsgegevens, campagnegegevens, tarieven en klantinformatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - rechtmatig openbaar is geworden zonder schending van de Overeenkomst;
 - aantoonbaar al rechtmatig bekend was;
 - rechtmatig van een derde zonder geheimhoudingsplicht is ontvangen;
 - op grond van wet, rechterlijk bevel of bevoegd overheidsverzoek moet worden verstrekt.
4. Wanneer verstrekking wettelijk verplicht is, informeert de ontvangende partij de andere partij vooraf voor zover dat is toegestaan.
5. De geheimhoudingsplicht blijft ook na het einde van de Overeenkomst gelden zolang de informatie vertrouwelijk is.

Artikel 21 – Persoonsgegevens en beveiliging

1. Iedere partij voldoet voor haar eigen verwerkingen aan de toepasselijke privacywetgeving.
2. Partijen bepalen vóór de verwerking van persoonsgegevens voor welk doel en in welke rol zij handelen. Een contractuele benaming verandert de feitelijke privacyrol niet.

3. Wanneer Copy by Lloyd verwerker is, verwerkt Copy by Lloyd persoonsgegevens alleen volgens gedocumenteerde instructies van de Klant en volgens de afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
4. Copy by Lloyd treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de aard van de gegevens, de stand van de techniek en de redelijkerwijs voorzienbare risico's.
5. De Klant beperkt accountrechten tot wat noodzakelijk is, gebruikt sterke authenticatie en meldt een vermoedelijk beveiligingsincident dat de Diensten raakt onmiddellijk.
6. Partijen werken redelijkerwijs samen bij verzoeken van betrokkenen, beveiligingsincidenten en onderzoeken van toezichthouders, voor zover deze betrekking hebben op hun gezamenlijke werkzaamheden. Aanvullende werkzaamheden kunnen als meerwerk worden berekend wanneer de oorzaak niet aan Copy by Lloyd is toe te rekenen.

Artikel 22 – Klachten en herstel

1. De Klant controleert opgeleverde werkzaamheden en rapportages binnen een redelijke termijn.
2. Een klacht wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking Schriftelijk en voldoende gemotiveerd gemeld, zodat Copy by Lloyd de klacht kan onderzoeken en waar mogelijk herstellen.
3. Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op, behalve voor het redelijkerwijs betwiste gedeelte wanneer opschorting volgens de wet gerechtvaardigd is.
4. Wanneer een klacht gegrond is en herstel redelijkerwijs mogelijk is, krijgt Copy by Lloyd eerst een redelijke gelegenheid om de Diensten alsnog correct uit te voeren.
5. Een verschil tussen verwachte en behaalde advertentieresultaten is op zichzelf geen tekortkoming wanneer Copy by Lloyd de overeengekomen Diensten zorgvuldig heeft uitgevoerd.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid

1. Copy by Lloyd is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Behalve wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid pas nadat de Klant Copy by Lloyd Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke hersteltermijn heeft gegeven en Copy by Lloyd niet binnen die termijn heeft hersteld.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
 - redelijke kosten om directe schade te voorkomen of te beperken.
4. Copy by Lloyd is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, verlies van klanten of kansen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie en verlies of beschadiging van gegevens, behalve voor zover dwingend recht zich tegen deze uitsluiting verzet.

5. Copy by Lloyd is niet aansprakelijk voor:

- de inhoud, juistheid of rechtmatigheid van door de Klant verstrekte informatie en materialen;
- beslissingen, afkeuringen, storingen, beperkingen of wijzigingen van OpenAI of andere externe Platforms;
- advertentiekosten die volgens het goedgekeurde budget zijn gemaakt;
- tegenvallende advertentieprestaties zonder toerekenbare tekortkoming van Copy by Lloyd;
- schade doordat de Klant adviezen, waarschuwingen of noodzakelijke compliance-maatregelen niet opvolgt;
- onbevoegd gebruik van accounts door onvoldoende beveiliging aan de zijde van de Klant.

6. De totale aansprakelijkheid van Copy by Lloyd is per gebeurtenis en per contractjaar beperkt tot het bedrag exclusief btw dat de Klant in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de Diensten waarop de schade betrekking heeft aan Copy by Lloyd heeft betaald. Bij een eenmalige opdracht is de aansprakelijkheid beperkt tot de voor die opdracht betaalde vergoeding exclusief btw.

7. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

8. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Copy by Lloyd zelf en evenmin voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

9. De Klant meldt een schadeclaim zo spoedig mogelijk nadat hij de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Copy by Lloyd heeft ontdekt. De Klant neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

Artikel 24 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Copy by Lloyd tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- door de Klant aangeleverde content, gegevens, producten, diensten of instructies;
- onjuiste, misleidende of onbewezen reclameclaims van de Klant;
- het ontbreken van rechten, vergunningen, registraties, toestemmingen of privacy-informatie aan de zijde van de Klant;
- een overtreding door de Klant van wetgeving, platformvoorwaarden of rechten van derden.

2. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare fout van Copy by Lloyd.

3. Copy by Lloyd informeert de Klant zo spoedig mogelijk over een aanspraak en stelt de Klant in de gelegenheid zich, in overleg met Copy by Lloyd, daartegen te verweren. De Klant treft geen regeling die verplichtingen, aansprakelijkheid of erkenningen voor Copy by Lloyd bevat zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming.

Artikel 25 – Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot nakoming zolang deze door overmacht wordt verhinderd.
2. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van de betreffende partij, waaronder langdurige uitval van internet, energie, hosting of essentiële Platforms, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, stakingen en storingen bij toeleveranciers waarop de partij redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen waar dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmacht. Wanneer de overmacht langer dan 60 kalenderdagen duurt en verdere uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.
5. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds aangegane niet-annuleerbare kosten blijven verschuldigd.

Artikel 26 – Inschakeling van derden en overdracht

1. Copy by Lloyd mag derden inschakelen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Copy by Lloyd blijft verantwoordelijk voor hun werkzaamheden alsof het eigen werkzaamheden zijn, tenzij de Klant de betreffende derde rechtstreeks contracteert.
2. Als een derde persoonsgegevens namens de Klant of Copy by Lloyd verwerkt, worden vooraf de vereiste privacyafspraken gemaakt.
3. De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Copy by Lloyd overdragen aan een derde. Copy by Lloyd weigert toestemming niet op onredelijke gronden.
4. Copy by Lloyd mag de Overeenkomst overdragen in verband met overdracht van de onderneming of bedrijfsactiviteiten, mits de rechtspositie van de Klant daardoor niet wezenlijk verslechtert.

Artikel 27 – Wijziging van voorwaarden

1. Copy by Lloyd mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten.
2. Een wijziging voor een lopende Overeenkomst wordt ten minste 30 kalenderdagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk bekendgemaakt.
3. Wanneer een wijziging de positie van de Klant wezenlijk nadelig beïnvloedt, mag de Klant de Overeenkomst vóór de ingangsdatum opzeggen tegen die ingangsdatum.
4. De opzegmogelijkheid uit lid 3 geldt niet voor een wijziging die noodzakelijk is door dwingende wetgeving, een bindend overheidsbesluit of een platformwijziging waar Copy by Lloyd geen invloed op heeft, voor zover de wijziging niet verder gaat dan noodzakelijk.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Copy by Lloyd en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Een partij stuurt de andere partij daarvoor een duidelijke Schriftelijke omschrijving van het geschil en geeft een redelijke termijn om te reageren.
3. Als overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.